

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет

Кафедра Русского языка и методики преподавания русского языка

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы теории коммуникации**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Преподавание русского языка как неродного

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

канд. пед. наук, доцент кафедры Русского языка и методики преподавания
русского языка Уланова С. А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от
22.05.2020 года

Зав. кафедрой  Морозова Е. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

И. о. зав. кафедрой



Колова С. Д.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - ознакомление магистров с теорией коммуникации как структуры, процесса и вида деятельности с учетом системы факторов, действующих в реальном социальном пространстве и влияющих на характер коммуникации

Задачи дисциплины:

- формирование представления о коммуникации как социально и психологически обусловленном процессе, выраженном в совокупности вербальных и невербальных средств;
- формирование представлений о языке как системе воздействия, о способах контролирования ситуации общения при помощи средств речевой коммуникации;
- представление коммуникативного процесса в системе современной лингвистической парадигмы;
- освоение основных коммуникативных технологий на межличностном, групповом и массовом уровне.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 6 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплин бакалавриата «Современный русский язык», «Основы ортологии», «Культурология» и др.

Освоение дисциплины К.М.03.ДВ.01.1 «Основы теории коммуникации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.3 Методические концепции обучения русскому языку как неродному;

К.М.0 Производственная практика (педагогическая).

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Основы теории коммуникации», включает:

01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

04 Культура, искусство (в сфере организации отдыха и развлечений, реализации зрелищно-развлекательной и культурно-просветительской деятельности).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-2. Способен осуществлять разработку и реализацию методических моделей, методик, технологий и приемов обучения.	
педагогический деятельность	
ПК-2.1 Знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса	знать: - основные концепции и методы изучения основ теории коммуникации, реализующейся в общении; уметь: - применять полученные знания в области теории коммуникации в научно-исследовательской и других видах деятельности; владеть: - основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации.

ПК-2.2 Умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типы, виды, формы и модели коммуникации; - теоретические основы производства информации, ее распространения, приема и использования; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать знания об особенностях коммуникации в индивидуальной практике, в том числе речевой; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации.
--	---

методический деятельность

ПК-5. Способен создавать методические материалы и учебные пособия для обеспечения лингвистических дисциплин в различных типах учебных заведений.

педагогический деятельность

методический деятельность

ПК-5.2 Умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия основ теории коммуникации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практически осуществлять все этапы коммуникативного процесса; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналитическими и организационными навыками работы при подготовке и проведении коммуникационных программ.
ПК-5.3 Владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - причины возникновения барьеров коммуникации; - характеристики коммуникативной личности, в том числе в профессиональной сфере, основные закономерности формирования коммуникативной личности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать те коммуникативные стратегии и тактики, которые содействуют успешной коммуникации; - распознавать причины возникновения барьеров и вносить коррективы в процесс коммуникации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой триместр
Контактная работа (всего)	6	6
Лекции	2	2
Практические	4	4
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Методологические проблемы теории коммуникации:

Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Классическая парадигма коммуникации. Развитие теорий массовой коммуникации и информации в XX–XX I в. Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем. Соотношение «язык — речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации.

Раздел 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации:

Понятие коммуникативной среды (речедействие, дискурс, коммуникативное событие и др.). Сферы коммуникации. Сфера бытовой коммуникации. Сфера производственной коммуникации. Сфера бизнес-коммуникации или делового общения. Сфера политического дискурса. Сфера научного дискурса. Сфера образовательного дискурса. Сфера педагогического дискурса. Коммуникативные сферы шоу-бизнеса и спортивного бизнеса. Сфера туристического бизнеса. Международная коммуникация. Медицинский и юридический дискурс. Сфера религиозного дискурса. Функции коммуникации. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Модели языковых функций. Речевое воздействие и речевое взаимодействие.

52. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Раздел 1. Методологические проблемы теории коммуникации (2 ч.)

Тема 1. Коммуникативная среда, сферы и функции коммуникации. (2 ч.)

Понятие коммуникативной среды (речедействие, дискурс, коммуникативное событие и др.). Сферы коммуникации. Сфера бытовой коммуникации. Сфера производственной коммуникации. Сфера бизнес-коммуникации или делового общения. Сфера политического дискурса. Сфера научного дискурса. Сфера образовательного дискурса. Сфера педагогического дискурса. Международная коммуникация. Функции коммуникации. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Модели языковых функций. Речевое воздействие и речевое взаимодействие.

Понятие организации. Открытые и закрытые системы. Коммуникация как функция управления организацией. Внутренняя среда организации. Цели и задачи структур внутренней среды. Характеристика внешней среды. Конкурирующая среда. Макросреда, или международное окружение. Структура внутренних коммуникаций в организации. Социальная структура коммуникаций в организации. Гомогенность организации, гетерогенные организации. Четыре типа структурных подразделений. Подразделение внутрикоммуникативных сетей на централизованные и децентрализованные. Психологическая структура внутренних коммуникаций. Варианты коммуникативных моделей «коммуникаторов» в организации. Виды коммуникаций в организации. Формы деловой коммуникации в организациях. Деловой разговор и деловая беседа. Деловое совещание. Пресс-конференция. Деловые переговоры.

53. Содержание дисциплины: Практические (4 ч.)

Раздел 1. Методологические проблемы теории коммуникации (2 ч.)

Тема 1. Предмет и базовые аспекты теории коммуникации

1. Предмет теории коммуникации.
2. Законы и категории теории коммуникации.
3. Методы и функции теории коммуникации.
4. Антропосоциогенез и социальная коммуникация.
5. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки педагога.

Раздел 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации (2 ч.)

Тема 2. . Межкультурная коммуникация

1. Понятие межкультурной коммуникации.
2. Уровни межкультурной коммуникации.
3. Формы межкультурной коммуникации.
4. Лингвокультурологические аспекты межкультурной коммуникации.
5. Типы восприятия межкультурных различий.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Шестой триместр (62 ч.)

Раздел 1. Методологические проблемы теории коммуникации (31 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Обратитесь к фрагментам статьи А. В. Кравченко «Что такое коммуникация? Очерк биокогнитивной философии языка».

1). В чем состоит критика традиционного понимания коммуникации?

2). Что, по мнению ученого, представляет собой переосмысление сути коммуникации на современном этапе?

«Давно утвердившееся в лингвистике понимание коммуникации как обмена информацией, осуществляемого в процессе языкового общения, редко у кого вызывает сомнение в его адекватности. Действительно, разве коммуникация не заключается в том, что один коммуникант («отправитель») отсылает другому коммуниканту («получателю») некоторое сообщение («информацию»), упакованное (закодированное) в языковой форме («предложение / высказывание»)? Простота этой модели, известной как «модель канала связи» (messagemodel) или «кодовая модель» (codemodel), интуитивно настолько привлекательна, что вплоть до конца XX века у большинства лингвистов не возникало потребности или желания поставить под сомнение эмпирическую адекватность этой модели. <...>

<...> никто не будет оспаривать тот факт, что с помощью языка люди общаются между собой, т. е. вступают в коммуникацию. Но ведь точно так же никто не будет оспаривать и тот факт, что язык не является единственно возможным средством общения — не случайно мы пользуемся такими метафорами, как «язык жестов», «язык танца», «язык одежды», «язык макияжа», «язык запахов» и т. п. <...> Показателен здесь следующий ряд однокоренных слов: община, общность, сообщество, общение, сообщение, сообщать и т. п. Все эти слова объединяет общий (т. е. единый или разделяемый всеми) смысл «совместность» как характеристика состояния деятельности. Но ведь и латинское *communicare* имеет тот же самый смысл «действовать совместно». А совместная деятельность вовсе не подразумевает использование для этой цели языка как обязательного и неперемного условия — хотя, конечно же, языковая деятельность есть наиболее яркий и типичный вид совместной деятельности. <...>

Итак, коммуникативная функция не является главным сущностным свойством языка, хотя на первый взгляд именно эта функция представляется центральной: с языком как эмпирическим феноменом мы имеем дело большей частью именно тогда, когда вступаем в общение друг с другом. <...> Поскольку язык принято рассматривать как средство коммуникации, постольку коммуникация есть обмен информацией. <...> Поскольку большая часть коммуникативной деятельности людей реализуется через их языковую деятельность (связанную, как принято считать, с обменом информацией), происходит невольная подмена понятий в терминопотреблении, и наиболее явный признак явления (т. е. языковая деятельность) отождествляется с самим явлением (т. е. коммуникацией). <...> Отметим, что даже на чисто языковом уровне этот эпистемологический парадокс нашел свое отражение, легализовав одновременное существование слов общение и коммуникация, которые часто понимаются как синонимы.

Коммуникация и общение синонимами не являются. Это подтверждается ограничениями, характерными для этих слов. Так, мы говорим: Я ценю дружеское общение; Общения между ними практически не было и т. п., тогда как предложения Я ценю дружескую коммуникацию; Коммуникации между ними практически не было звучат странно и неестественно. <...> слово коммуникация <...> вошло в лексикон русского языка как специальный термин, обозначающий процесс установления связи, что вовсе не обязательно предполагает какой-то обмен чем-либо, так же как русское слово сообщение имеет значение «связь», не подразумевающее передачу какого-либо сообщения. Ср.: В распутицу между Верхней и Нижней базами всякое сообщение прерывалось. <...> Следовательно, общение можно и нужно рассматривать как экзистенциальное отношение, возникающее в процессе соответствующей деятельности. У этого отношения есть две стороны, о которых не следует забывать: (1) мы пользуемся языком, чтобы сделать что-то, и (2) мы пользуемся языком, делая что-то; при этом (2) гораздо более типично для человека, чем (1).

Таким образом, применительно к человеку общение нужно рассматривать как *modus vivendi* (образ жизни), т. е. нужно ставить вопрос о биологической функции общения / коммуникации. Для этого необходимо определиться в отношении смысла, вкладываемого в термин информация, когда коммуникация характеризуется как обмен информацией, протекающей по каналу связи. <...>

С одной стороны, представления о том, что понимается под информацией, существенно

различаются не только в зависимости от того, в какой области научного знания используется это понятие, но и от того, употребляется ли оно в специальном терминологическом или обыденном смысле. <...> С другой стороны, в литературе часто не проводят различия между информацией и знанием. <...> В соответствии с трактовкой, принятой в теории коммуникации, информацию содержат лишь сообщения, уменьшающие или полностью устраняющие неопределенность в выборе одной из двух или более возможностей. <...>».

Раздел 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации (31 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Прочтите отрывок из рассказа А. П. Чехова «Дома» и объясните, почему тактика эмоционального воздействия и тактика морализаторства, применяемые взрослым человеком, оказываются неэффективными в данной ситуации. Какая форма убеждения сына оказалась эффективной и почему?

«... прежде чем он [прокурор окружного суда] успел надумать что-либо, в кабинет уже входил его сын Сережа, мальчик семи лет. Это был человек, в котором только по одежде и можно было угадать его пол: щедушный, белолицый, хрупкий... Он был вял телом, как парниковый овощ, и все у него казалось необыкновенно нежным и мягким: движения, кудрявые волосы, взгляд, бархатная куртка.

– Здравствуй, папа! – сказал он мягким голосом, полезая к отцу на колени и быстро целуя его в шею.

– Ты меня звал?

– Позвольте, позвольте, Сергей Евгеньевич, – ответил прокурор, отстраняя его от себя.

– Прежде чем поцеловаться, нам нужно поговорить, и поговорить серьезно... Я на тебя сердит и больше тебя не люблю. Так и знай, братец: я тебя не люблю, и ты мне не сын... Да. Сережа пристально поглядел на отца, потом перевел взгляд на стол и пожал плечами.

– Что же я сделал? – спросил он в недоумении, моргая глазами. – Я сегодня у тебя в кабинете ни разу не был и ничего нетрогал.

– Сейчас Наталья Семеновна жаловалась, мне, что ты куришь... Это правда? Ты куришь?

– Да, я раз курил... Это верно!..

– Вот видишь, ты еще и лжешь вдобавок, – сказал прокурор, хмурясь и тем маскируя свою улыбку.

– Наталья Семеновна два раза видела, как ты курил. Значит, ты уличен в трех нехороших поступках: куришь, берешь из стола чужой табак и лжешь.

– Ах, да-а! – вспомнил Сережка, и глаза его улыбнулись. – Это верно, верно! Я два раза курил: сегодня и прежде.

– Вот видишь, значит, не раз, а два раза... Я очень, очень тобой недоволен! Прежде ты был хорошим мальчиком, но теперь, я вижу, испортился и стал плохим.

Евгений Петрович поправил на Сереже воротничок и подумал: „Что же еще сказать ему?“

– Да, не хорошо, – продолжал он. – Я от тебя не ожидал этого. Во-первых, ты не имеешь права брать табак, который тебе не принадлежит. Каждый человек имеет право пользоваться только своим собственным добром, ежели же он берет чужое, то... он нехороший человек! („Не то я ему говорю!“ – подумал Евгений Петрович.) Например, у Натальи Семеновны есть сундук платьями. Это е сундук, имы, то е стьяния, ниты, не имеем праватрогать его, так как он не наш. Ведь правда? У тебя есть лошади и картинки... Ведь я их не беру? Может быть, я и хотел бы их взять, но... ведь они не МОИ, а ТВОИ!

– Возьми, если хочешь! – сказал Сережа, подняв брови. – Ты, пожалуйста, папа, не стесняйся, бери! Эта желтенькая собачка, что у тебя на столе, моя, но ведь я ничего... Пусть себе стоит!...

Быковский взял из его рук флакон, поставил на место и продолжал:

– Во-вторых, ты куришь... Это очень нехорошо! Если я курю, то из этого еще не следует, что курить можно. Я курю и знаю, что это неумно, браню и не люблю себя за это... („Хитрый педагог!“ – подумал прокурор.) Табак сильно вредит здоровью, и тот, кто курит, умирает раньше, чем следует. Особенно же вредно курить таким маленьким, как ты. У тебя грудь слабая, ты еще не окреп, а у слабых людей табачный дым производит чахотку и другие болезни. Вот и дядя Игнатий умер от чахотки. Если бы он не курил, то, быть может, жил бы до сегодня.

Сереза задумчиво поглядел на лампу, потрогал пальцем абажур и вздохнул.

– Дядя Игнатий хорошо играл на скрипке! – сказал он. – Его скрипка теперь у Григорьевых! Сереза опять облокотился о край стола и задумался. На бледном лице его застыло такое выражение, как будто он прислушивался или же следил за развитием собственных мыслей; печальничто-топохожеенаиспугпоказалисьегобольших,немигающихглазах.Вероятно,

он думал теперь о смерти, которая так недавно взяла к себе его мать и дядю Игнатия. Смерть уносит на тот свет матерей и дядей, а их дети и скрипки остаются на земле. Покойники живут на небе где-то около звезд и глядят оттуда на землю. Выносят ли ониразлуку?

„Что я ему скажу? – думал Евгений Петрович. – Он меня не слушает. Очевидно, он не считает важным ни своих проступков, ни моих доводов. Как втолковать ему?“<...>

И Евгению Петровичу казалось странным и смешным, что он, опытный правовед, полжизни упражнявшийся во всякого рода пресечениях, предупреждениях и наказаниях, решительно терялся и не знал, что сказать мальчику.

– Послушай, дай мне честное слово, что ты больше не будешь курить, – сказал он.

– Че-естное слово! – запел Сереза, сильно надавливая карандаш и нагибаясь к рисунку. – Че-естное слово! Во! Во! <...> Пробыло десять часов.

– Ну, спать пора, – сказал прокурор. – Прощайся – и иди.

– Нет,папа,–поморщилсяСереза,–яещепосижу.Расскажимнечто-нибудь! Расскажи сказку.<...>

– Слушай, – начал он, поднимая глаза к потолку. – В некотором царстве, в некотором государстве жил-был себе старый, престарелый царь с длинной седой бородой и ...и с такими усищами. Ну-с, жил он в стеклянном дворце, который сверкал и сиял на солнце, как большой кусок чистого льда. У старого царя был единственный сын и наследник царства – мальчик, такой же маленький, как ты. Это был хороший мальчик. Он никогда не капризничал, рано ложился спать, ничего не трогал на столе и... и вообще был умница. Один был у него недостаток – онкурил...

Сереза напряженно слушал и, не мигая, глядел отцу в глаза. Прокурор продолжал и думал:

„Что же дальше?“ Он долго, как говорится, размазывал да жевал и кончил так: – От курения царевич заболел чахоткой и умер, когда ему было 20 лет. Дряхлый и болезненный старик остался без всякой помощи. Некому было управлять государством и защищать дворец. Пришли неприятели, убили старика, разрушили дворец, и уж в саду теперь нет ни черешен, ни птиц, ни колокольчиков... Так-то, братец...

Такой конец самому Евгению Петровичу казался смешным и наивным, но на Серезу вся сказка произвела сильное впечатление. Опять его глаза подернулись печально и чем-то похожим на испуг; минуту он глядел задумчиво на темное окно, вздрогнул и сказал упавшим голосом:

– Не буду я больше курить...».

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Актуальные проблемы непрерывного филологического образования	УК-2; УК-5; УК-6; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-7; ПК-3; ПК-5; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-4
2	Методические концепции обучения русскому языку как неродному	УК-5; УК-6; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-

		5; ПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-4
4	Технологии коммуникационно-методического обеспечения предметной области преподавания русского языка как неродного	УК-2; УК-4; ОПК-8; ПК-5; ПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-4
5	Технологии организации межкультурного взаимодействия в образовательной среде	УК-1; УК-4; УК-5; ОПК-2; ОПК-4; ОПК-5; ПК-5; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-4

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-2 Способен к разработке и реализации методического сопровождения технологий и средств обучения в системе исторического, историко-краеведческого образования			
ПК-2.1 Знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса			
Не знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса	В целом успешно, но бессистемно знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса	В полном объеме знает отечественный и зарубежный опыт по разработке научно-методического сопровождения образовательного процесса
ПК-2.2 Умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.			
Не умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.	В целом успешно, но бессистемно умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.	В полном объеме умеет проектировать методическое обеспечение и сопровождение учебных дисциплин и курсов по филологии и методике русского языка как неродного.
ПК-5 Способен создавать методические материалы и учебные пособия для обеспечения лингвистических дисциплин в различных типах учебных заведений.			
ПК-5.2 Умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.			
Не умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.	В целом успешно, но бессистемно умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.	В полном объеме умеет интерпретировать языковой материал в учебных целях.
ПК-5.3 Владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.			

Не владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.	В полном объеме владеет навыками создания учебных материалов для диагностики знаний учащихся по лингвистическим дисциплинам.
---	--	--	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Шестой триместр (Зачет, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-5.2, ПК-5.3)

1. Раскройте содержание понятие «коммуникация».
2. Охарактеризуйте исторические вехи возникновения и развития коммуникации.
3. Развитие теорий информации и коммуникации.
4. Охарактеризуйте модели и структурные компоненты коммуникации.
5. Охарактеризуйте познавательную коммуникацию.
6. Раскройте сходство и различия суггестивной и убеждающей коммуникации.
7. Охарактеризуйте экспрессивную коммуникацию.
8. Охарактеризуйте основные модели коммуникативного процесса.
9. Охарактеризуйте цели коммуникации.
10. Охарактеризуйте функции коммуникации.
11. Дайте определение понятию «коммуникативный процесс». Назовите социологические доминанты коммуникации.
12. Охарактеризуйте обеспечение информационного обмена в коммуникативных системах.
13. Дайте определение понятию «коммуникатор» и охарактеризуйте типы коммуникаторов.
14. Дайте характеристику аудитории коммуникации.
15. Дайте характеристику коммуникации в различных сферах общественной жизни.
16. Охарактеризуйте психотипы и их значение в коммуникации.
17. Раскройте содержание понятия «манипуляция» в системе коммуникации. Охарактеризуйте манипулятивные технологии.
18. Каково содержание понятий Родитель, Взрослый, Ребенок (по Э. Берну)?
19. Проанализируйте особенности межличностной и массовой коммуникации: сходство и различия.
20. Охарактеризуйте эффективность коммуникации.
21. Охарактеризуйте коммуникативную личность. Коммуникатор и коммуниканты.
22. Раскройте содержание коммуникации. Что такое семиотика языка?
23. Раскройте содержание и функции деловой коммуникации.
24. Дайте определение понятию коммуникативной компетенции.
25. Охарактеризуйте средства коммуникации.
26. Охарактеризуйте виды вербальной коммуникации. Раскройте роль вербальной коммуникации в коммуникативном процессе.

27. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры.
28. Дайте сравнительный анализ устной и письменной коммуникации.
29. Охарактеризуйте виды слушания. Определите роль слушания в коммуникации.
30. Охарактеризуйте речевой этикет как социально обусловленный способ оформления коммуникации.

36. Речевой этикет как социально обусловленный способ оформления коммуникации.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания

необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Педагогическая риторика : учебник для вузов / Л. В. Ассуирова [и др.] ; под редакцией Н. Д. Десяевой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07378-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450233>.

2. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия / И.А. Стернин. — 3-е изд., стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. — 289 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253>

3. Теория и практика межкультурной коммуникации / И.В. Харитонова, Е.В. Байкина, И.С. Крылов и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». — Москва : МПГУ, 2018. — 84 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569>

4. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. — 243 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

Дополнительная литература

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL <https://urait.ru/bcode/450795>

2. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00242-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450965>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.gramota.ru> - Справочно-информационный портал Грамота.Ру (русский язык для всех)

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для

полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

11. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 307

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, коврик); доска магнитно-маркерная, поворотная ДП- 12 Б, мультимедийный проектор.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место (компьютеры – 14 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал, № 101.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками